

ETIČKI KODEKS

Gradskog poduzeća EKOM d.o.o.

Među glavne odlike svake suvremene tvrtke ubrajaju se i jasno uređena pravila profesionalnosti i etičnosti. GP Ekom d.o.o. je stoga u svojim svakodnevnim nastojanjima da bude još bolje, profesionalnije i modernije donijelo i Etički kodeks – načela poslovnog ponašanja – kao sastavni dio svog Pravilnika o radu. Ovim kodeksom regulirana je sigurnost i pouzdanost poslovanja s ciljem postizanja međusobnog povjerenja, temeljenja rada na znanju i iskustvu te maksimalne usmjerenosti prema korisnicima. Odredbe Etičkoga kodeksa se bez iznimke primjenjuju na sve zaposlenike GP Ekom d.o.o.. Pridržavanje odrednica Etičkoga kodeksa čini samo jednu u nizu aktivnosti usmjerenih na povećanje kvalitete rada GP Ekom d.o.o..

Uprava GP Ekom d.o.o. donijela je :

ETIČKI KODEKS GP EKOM d.o.o.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Etički kodeks GP Ekom d.o.o. (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) donosi se s ciljem ostvarivanja vizije, misije i strategije GP Ekom d.o.o. da načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću i kvalitetom pruženih usluga bude ugledna i prepoznatljiva tvrtka s obilježjima sukladnima europskoj praksi.
- (2) Višegodišnje iskustvo izvor su znanja i predanosti radnika što GP Ekom d.o.o. čini stabilnom tvrtkom u Republici Hrvatskoj u kojoj se tradicionalno dobra poslovna praksa sustavno unaprjeđuje s ciljem učvršćivanja poslovnog ugleda, tržišnog položaja, imovine i poslovnih odnosa GP Ekom d.o.o.
- (3) Etički kodeks sadrži načela iz područja morala i profesionalne etike kojih se u obavljanju svojih poslova trebaju pridržavati Uprava i svi ostali radnici GP Ekom d.o.o. (u daljnjem tekstu: radnici).
- (4) Svrha Etičkoga kodeksa je uključivanje i razvitak moralnih načela i načela profesionalne etike u poslovne procese i radno okruženje GP Ekom d.o.o. kako bi ta načela postala ustaljeno ponašanje svih radnika GP Ekom d.o.o. u skladu s etičkim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim civilizacijskim vrijednostima.
- (5) Promicanje etičnog ponašanja i načela sadržanih u Etičkom kodeksu obveza je svih radnika bez obzira na kojoj se poziciji nalaze i koje poslove obavljaju.

II. TEMELJNA NAČELA

Članak 2.

- (1) Temeljna načela poslovnog ponašanja zasnivaju se na sljedećim etičkim vrijednostima:
 - načelo poštovanja zakona i drugih propisa - zakonitost rada i poslovanja,
 - načelo jednakosti i poštovanja dostojanstva osobe - pošten odnos prema radnicima,
 - načelo stručnosti i odgovornosti - profesionalnost u poslovanju,
 - načelo poštenja, objektivnosti i nepristranosti - etičnost u postupanju,
 - načelo povjerljivosti i zaštite podataka - sigurnost i pouzdanost poslovanja,
 - načelo kreativnosti i inovativnosti - kvaliteta i izvrsnost u poslovanju,
 - orijentacija prema korisnicima i poslovnim partnerima,
 - načelo lojalne konkurencije - pošteno tržišno natjecanje,
 - načelo zaštite okoliša i zdravlja ljudi - odgovornost prema društvu.

(2) Temeljna načela poslovnog ponašanja iz stavka 1. ovog članka odnose se na sva područja poslovnih aktivnosti GP Ekom d.o.o..

(3) Cilj temeljnih načela je utvrditi principe rada i poslovnog ponašanja u svim poslovnim aktivnostima, sukladno visokim poslovnim standardima rada, temeljnim etičkim normama i općeprihvaćenim civilizacijskim vrijednostima.

Načelo poštovanja zakona i drugih propisa - zakonitost rada i poslovanja

Članak 3.

Svi radnici dužni su pri obavljanju poslova pridržavati se zakona i drugih propisa, odredaba Etičkog kodeksa, općih akata GP Ekom i ugovora o radu te primjenjivati i provoditi najviše stručne, poslovne i etičke standarde i norme i na taj način osigurati zakonitost u radu i poslovanju sukladno poslovnom ugledu i tržišnom položaju GP Ekom d.o.o..

Načelo jednakosti i poštovanja dostojanstva osobe - pošten odnos prema radnicima

Članak 4.

(1) Svi su radnici jednaki bez obzira na spol, dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku pripadnost, jezik, socijalni i ekonomski status.

(2) Svim radnicima treba osigurati jednake uvjete ostvarivanja profesionalnih obveza, iskazivanja intelektualnih sposobnosti i napredovanja.

(3) Svi radnici imaju jednaku priliku za uspjeh u tvrtki, a njihov položaj ovisi isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca.

(4) Svi radnici trebaju biti poštovani kao osobe u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet i dostojanstvo. Svim radnicima treba biti osigurano pravo na privatnost.

(5) Zabranjen je svaki oblik izravne ili neizravne diskriminacije na osnovi rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije.

(6) Zabranjen je svaki oblik uznemiravanja i spolnog uznemiravanja. Stručnosti, poštujući pritom etička načela i dignitet struke.

Načelo stručnosti i odgovornosti - profesionalnost u poslovanju

Članak 5.

(1) Od svih radnika očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etično ispunjavanje svih obveza prema suradnicima, korisnicima usluga i ostalim poslovnim subjektima.

(2) Obveza svakog radnika je poštovanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te stoga svaki radnik stalnom izobrazbom i usavršavanjem treba postizati visoku razinu profesionalnosti i stručnosti, poštujući pritom etička načela i dignitet struke.

(3) Radnici trebaju izbjegavati bilo kakve aktivnosti koje mogu štetiti njegovoj struci, profesionalnosti i objektivnosti u radu te se suzdržavati od aktivnosti koje su suprotne interesima GP Ekom d.o.o..

(4) Radnici su se dužni prema kolegama odnositi s poštovanjem, biti na raspolaganju korisnicima i ljubazno se ponašati prema njima, kao i prema svim ostalim osobama s kojima kontaktiraju prigodom obavljanja poslova.

Načelo poštenja, objektivnosti i nepristranosti - etičnost u postupanju

Članak 6.

(1) Radnici pri obavljanju svojih poslova i zadataka moraju raditi i nastupati pošteno, objektivno i nepristrano.

(2) Radnici moraju izbjeći odnose koji uključuju rizik korupcije ili koji mogu izazvati sumnju u njihovu objektivnost i nepristranost.

Načelo povjerljivosti i zaštite podataka - sigurnost i pouzdanost poslovanja

Članak 7.

(1) U obavljanju svojih poslova radnici su dužni čuvati poslovnu tajnu bez obzira na način na koji su je doznali.

(2) Svi podaci o GP Ekom d.o.o., njezinim radnicima, poslovnim partnerima, ugovorima, proizvodima i procesima povjerljivi su i mogu se koristiti samo za internu uporabu.

(3) Svaki je radnik obavezan osigurati povjerljivost i tajnost te zaštitu poslovnih podataka, dokumenata i informacija o radu i poslovanju, u skladu s općim aktima GP Ekom d.o.o.. Podaci koje dobije na korištenje ili na uvid tijekom obavljanja svojih poslova, radnik mora koristiti sukladno aktima GP Ekom d.o.o. i ne smije ih koristiti za osobnu korist ili na način koji bi mogao negativno utjecati na poslovni ugled, rezultate poslovanja i tržišni položaj GP Ekom d.o.o.

(4) Bez prethodnog odobrenja Uprave GP Ekom d.o.o. radnici ne smiju iznositi u javnost podatke ili davati izjave predstavnicima javnog priopćavanja, kao ni trećim osobama.

(5) Informacijski poslovni sustav GP Ekom d.o.o. mora biti u interesu poduzeća i poslovnih partnera zaštićen od nedopuštenog pristupa.

Načelo kreativnosti i inovativnosti – kvaliteta i izvrsnost u poslovanju

Članak 8.

(1) Produktivnost rada i kvaliteta usluga temelj su na kojem GP Ekom d.o.o. gradi konkurentnost na tržištu.

(2) U cilju povećanja poslovne izvrsnosti, efektivnosti i efikasnosti poslovanja posebno se motivira i nagrađuje kreativnost, inovativnost, zalaganje kao i poseban doprinos svakog radnika.

(3) U okviru etično ispravnog ponašanja rad se zasniva na raspoloživim sredstvima, razvoju i rastu poslovanja te visokim mjerilima izvrsnosti i stručnosti. Etičkim normativima rada podliježu i pravila ustroja rada usmjerena na optimalizaciju troškova i iskoristivost vremena.

Orijentacija prema korisnicima i poslovnim partnerima

Članak 9.

(1) Kontinuirano unaprjeđenje odnosa GP Ekom d.o.o. s korisnicima usluga zadaća je i odgovornost svakog radnika unutar njegovih zaduženja i poslova. Odnosi s korisnicima usluga i poslovnim partnerima moraju se njegovati s najvišom razinom poštenja i pravednosti.

(2) Odnos radnika prema korisnicima usluga i poslovnim partnerima mora se zasnivati na profesionalizmu, dostupnosti, ljubaznosti, ozbiljnosti, pouzdanosti i povjerljivosti.

(3) Radnici su dužni postupati jednako prema svim građanima, korisnicima usluga i poslovnim partnerima bez diskriminacije ili povlašćivanja.

Načelo lojalne konkurencije - pošteno tržišno natjecanje

Članak 10.

U odnosu prema konkurenciji GP Ekom d.o.o. se pridržava dobrih poslovnih običaja i načela lojalne konkurencije pridonoseći time stvaranju i održavanju konstruktivnog i lojalnog tržišnog natjecanja.

Načelo zaštite okoliša i zdravlja ljudi – odgovornost prema društvu

Članak 11.

(1) Čovjek i okoliš neporecive su vrijednosti koje se uvijek i svugdje moraju promicati i štiti te se GP Ekom d.o.o. prema njima odnosi s najvećom pozornošću.

(2) Radnici su obvezni u svom radu pridržavati se pravila rada na siguran način i pritom skrbiti za osobnu sigurnost te sigurnost postrojenja i opreme, a obveza GP Ekom d.o.o. je da osigura uvjete za siguran rad radnika.

(3) Svaki je radnik u svom radu obvezan brinuti se o mogućem štetnom utjecaju radnog okoliša na zdravlje ljudi, kao i radnih aktivnosti na okoliš.

III. UPOZNAVANJE RADNIKA S ETIČKIM KODEKSOM

Članak 12.

(1) Sklapanjem ugovora o radu radnici prihvaćaju i sve odredbe Etičkog kodeksa.

(2) Nepridržavanje odredaba ovog Etičkog kodeksa predstavlja povredu obveze iz radnog odnosa.

Članak 13.

Etički kodeks objavljuje se na web-stranicama GP Ekom d.o.o. i oglasnoj ploči.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na web-stranicama GP Ekom d.o.o. i oglasnoj ploči.

Čakovec, 01.6.2014.

Uprava GP Ekom d.o.o.
Miodrag Novosel